



**REGOLAMENTO INTEGRALE**  
**Škoda ŠuperCard**

Il sottoscritto/a Proprietario/a della vettura Škoda

Nome                      Cognome                      Sesso

nato a Provincia                      comune                      il

codice fiscale

residente CAP                      comune                      provincia

indirizzo

telefono                      cellulare                      e-mail

in qualità di proprietario/a dell'autovettura Škoda modello

targa                      telaio                      impianto GPL

chiede ad uno dei Concessionari/Service Partner Škoda o, nel caso di richiesta tramite l'app MyŠkoda, a Volkswagen Group Italia S.p.A. quale soggetto promotore il rilascio della fidelity card "Škoda ŠuperCard" alle seguenti condizioni:

- **SOGGETTO PROMOTORE:**

Volkswagen Group Italia S.p.A. – Divisione Škoda-Italia

- **DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA:**

L'iniziativa a punti è riservata a tutto il circolante Škoda. La promozione ha carattere nazionale, sarà gestita da Škoda-Italia in collaborazione con Concessionari/Service Partner Škoda che aderiscono all'iniziativa.

L'iniziativa è valida esclusivamente sul territorio italiano. Škoda-Italia si riserva la possibilità di offrire, nel corso della raccolta punti, in momenti speciali, ulteriori opportunità di accumulare o di raddoppiare il numero dei punti. Tali opportunità verranno ampiamente ed adeguatamente comunicate in tempo utile a tutti i partecipanti all'iniziativa promozionale. Il Cliente ha la possibilità di visualizzare queste promozioni e il regolamento completo nell'area dedicata su [www.skoda-auto.it](http://www.skoda-auto.it) oppure [www.skodasupercard.it](http://www.skodasupercard.it)

- **DURATA DELL'INIZIATIVA:**

**Dal 1° maggio 2011 al 31 dicembre 2028**

- **CONDIZIONI:**

1. Il Cliente è il titolare esclusivo della Card; la Card è pertanto strettamente personale e non è cedibile a terzi. Ciascun Cliente dovrà essere titolare di una sola Card riferita a ciascuna autovettura Škoda posseduta. Non

potranno essere attivate più Card relative ad uno stesso veicolo. Viene rilasciata e potrà essere utilizzata dal Cliente a titolo completamente gratuito.

2. La Card deve essere conservata con cura e diligenza da parte del Cliente e potrà essere utilizzata secondo le modalità di seguito descritte. È vietato l'uso della Card per finalità diverse da quelle previste nelle presenti Condizioni.
3. Il Cliente che aderisce all'iniziativa, compilando e firmando il modulo di richiesta della Card presso un Concessionario/Service Partner Škoda aderente all'iniziativa o richiedendo la card tramite la app MyŠkoda, accetta tutte le condizioni indicate nel presente documento.
4. La Card non costituisce un mezzo di pagamento. In nessun caso la Card dà diritto ad ottenere denaro, beni o servizi diversi da quelli acquistati dal Cliente presso l'Organizzato Škoda.
5. In caso di vendita dell'autovettura Škoda la Card verrà bloccata. Al momento del riacquisto di una Škoda potrà essere richiesta, al Concessionario/Service Partner Škoda aderente all'iniziativa o tramite la app MyŠkoda, una nuova Škoda SuperCard. I punti accumulati, nella vecchia Škoda SuperCard, verranno trasferiti nella nuova Card, solo e solo se l'acquisto della nuova autovettura sarà fatto entro un mese dalla vendita.

• **CONDIZIONI GENERALI:**

La partecipazione all'attività è riservata esclusivamente ai Clienti Škoda. La promozione non è cumulabile con altre iniziative e non costituisce operazione a premio ai sensi dell'art. 6,n.1, c), D. P.R. 26 ottobre 2001, n. 430. •

**MODALITÀ OPERATIVE PER IL CLIENTE:**

- a. Per partecipare alla promozione “Škoda SuperCard” è necessario ritirare la Card in un Concessionario/Service Partner Škoda aderente all'iniziativa o richiedere la Card tramite app MyŠkoda in modalità virtuale o scegliendo la spedizione presso il proprio domicilio o presso il Concessionario/Service Partner prescelto. La Card sarà offerta gratuitamente al Cliente, proprietario di una autovettura Škoda. Il Cliente dovrà compilare in ogni sua parte e sottoscrivere il modulo di richiesta riportando i propri dati anagrafici e quelli del veicolo, oppure trasmettere la richiesta tramite la app MyŠkoda con conseguente caricamento, in tempo reale, dei punti di **“Benvenuto” (n. 100 punti)**.
- b. Il rilascio dei dati anagrafici consentirà di registrare ufficialmente l'adesione e costituirà parte essenziale per la gestione operativa della promozione. La mancata sottoscrizione del modulo da consegnare al Concessionario/Service Partner Škoda aderente all'iniziativa o la trasmissione non corretta della richiesta tramite la app MyŠkoda, l'incompleta o non veritiera comunicazione dei dati necessari al rilascio della carta, comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della stessa.
- c. Codice ID carta e data compilazione saranno inseriti sul modulo di adesione a cura del Concessionario/Service Partner Škoda. O, in caso di richiesta tramite l'app MyŠkoda, il Cliente riceverà una mail riepilogativa con il codice della Card;
- d. In caso di smarrimento o furto della Card, il Titolare deve avvertire tempestivamente: il Concessionario/Service Partner Škoda, oppure chiamare il numero verde 800 100 600. Tale operazione consentirà di bloccare la Card evitando usi fraudolenti della stessa. Successivamente verrà inviata direttamente al Cliente, a mezzo posta, una nuova Card. I punti accumulati verranno recuperati. Dopo aver ricevuto la nuova Card, nell'eventualità in cui la Card denunciata sia ritrovata, la stessa non potrà più essere utilizzata.
- e. **Il Servizio di riparazione di carrozzeria, la sostituzione dell'intero motore, la sostituzione motore (parziale/alleggerito), la sostituzione cambio meccanico completo e la sostituzione cambio automatico completo**, presso la rete Škoda, non beneficeranno delle attività relative alla Škoda SuperCard: caricamento punti e scontistica collegata alla card.
- f. Ogni Cliente potrà, trascorsi 3 giorni, verificare il corretto inserimento dei propri dati anagrafici, il punteggio accumulato e le promozioni attive sulla card, nei seguenti modi:

- direttamente sul sito **www.skoda-auto.it** oppure **www.skodasupercard.it**, consultando l'area dedicata, inserendo User (codice ID della card) e password (codice fiscale/P.IVA).
- chiamando il nr verde **800 100 600** ○ tramite l'app **MyŠkoda**

- **MODALITÀ DI CARICAMENTO PUNTI:**

Per ogni spesa effettuata dal Cliente per l'acquisto di “prodotti e/o servizi” di post-vendita presso il Concessionario/Service Partner Škoda, Škoda-Italia caricherà sulla Card del Cliente i punti. La Card permetterà al Titolare di ottenere un punto ogni 5,00€ di spesa (IVA inclusa) riscontrato sul documento fiscale (ricevuta o fattura). L'arrotondamento è matematico, a titolo esemplificativo: 108,00€ di spesa, che corrisponderebbero a 21,6 punti, verranno arrotondati a 22 punti. In caso di acquisto di Ricambi e Accessori

Originali, i punti verranno accumulati solo qualora la sostituzione o installazione dei predetti Ricambi o Accessori Originali venga effettuata presso l'Organizzato Škoda. Il primo caricamento di punti, a seguito di un intervento, avverrà entro 48 ore dall'attivazione della Škoda ŠuperCard.

Successivamente i punti verranno aggiornati entro 48 ore dal pagamento dell'intervento. Farà fede la fattura del Concessionario o del Service Partner Škoda **Gli interventi in garanzia non sono soggetti al caricamento dei punti.**

- **MODALITÀ DI UTILIZZO DEI PUNTI:**

I punti accumulati dal Cliente e caricati sulla Card possono essere utilizzati dal Titolare esclusivamente in sede di acquisto di prodotti di post-vendita. Il valore accumulato sulla Card dà diritto al riconoscimento di un vantaggio in termini di **sconto solo ed esclusivamente in relazione all'acquisto, da parte del Titolare, di ricambi e/o accessori originali relativi al veicolo corrispondente** (esclusa manodopera). ved. Tabella 1). In nessun caso la Card dà diritto al rimborso di somme già pagate dal Titolare della Card per l'acquisto di beni e servizi effettuati presso la rete Škoda senza la preventiva richiesta di utilizzo dei punti per il riconoscimento dello sconto eventualmente maturato.

Tabella 1

Punti	% sconto
150-300	5%
301-450	7%
451-600	10%
601-750	12%
751-900	15%
> 900	17%

Resta inteso che Volkswagen Group Italia S.p.A. si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli che riterrà opportuni sul corretto utilizzo della Card.

- **TUTELA DEI DATI PERSONALI:**

Per l'esecuzione del Servizio descritto dal presente Regolamento, Volkswagen Group Italia S.p.A. tratta i dati personali del Cliente destinatario della Card, per le finalità e secondo le modalità descritte dalla apposita Informativa Privacy allegata al presente Regolamento, a cui si rinvia.

- **MODIFICA REGOLAMENTO:**

Nel caso in cui si rendesse necessaria la modifica del presente regolamento, i Clienti saranno portati a conoscenza dei cambiamenti con le stesse modalità o con forme equivalenti con cui sono venuti a conoscenza del regolamento originario.

Data\_\_\_\_\_ Firma\_\_\_\_\_

### **Škoda ŠuperCard**

#### **Informativa ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGDP)**

La presente Informativa viene resa per informarLa del trattamento dei Suoi dati personali. Le informazioni e i dati da Lei forniti all'atto dell'adesione ai diversi programmi di fidelizzazione complessivamente denominati "Škoda ŠuperCard" saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni sopra menzionate e degli obblighi di riservatezza altresì derivanti dal Provvedimento Generale del Garante per la privacy del 24.02.2005 denominato "*Fidelity card e garanzie per i consumatori. Le regole del Garante per i programmi di fidelizzazione*".

#### **Indice**

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento
2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")
3. Finalità e base giuridica del trattamento
4. Destinatari dei dati personali
5. Trasferimento dati in Paesi extra-UE
6. Periodo di conservazione dei dati
7. Diritti dell'Interessato

#### **1. Identità e dati di contatto del titolare**

Il Titolare del trattamento dei dati è Volkswagen Group Italia S.p.A., con sede legale in 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert n. 1, (di seguito "VGI"), Distributore Autorizzato degli autoveicoli e relativi accessori e ricambi, contrassegnati dai marchi Volkswagen, Škoda, Audi, SEAT e Volkswagen Veicoli Commerciali.

Per ogni richiesta concernente la **tutela dei propri dati personali e per l'esercizio dei propri diritti**, utilizzare il seguente indirizzo e-mail: [privacy@volkswagengroup.it](mailto:privacy@volkswagengroup.it)

#### **2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")**

Il RPD designato da VGI è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto:

- e-mail: [dpo@volkswagengroup.it](mailto:dpo@volkswagengroup.it);
- posta: Volkswagen Group Italia S.p.A., 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, ufficio RPD.

### **3. Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali del soggetto interessato verranno trattati per le seguenti finalità;

- a) fornire all'interessato, e su sua richiesta, la tessera di fidelizzazione “Škoda ŠuperCard” – di seguito anche “Carta” – (si consideri altrimenti la futura e diversa denominazione del medesimo programma di fidelizzazione) che permette di ottenere vantaggi e facilitazioni nella fornitura dei servizi post-vendita e ai fini di consentire l'adesione al programma di fidelizzazione, descritti nel Regolamento ivi allegato;
- b) gestire tutte le operazioni e gli adempimenti di natura amministrativa, contrattuale, contabile, legale collegati al possesso della Carta ed alla adesione al programma di fidelizzazione;
- c) marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato di VGI;
- d) profilazione a finalità di marketing di VGI.

I dati personali trattati sono dati identificativi e di contatto, direttamente correlati all'identificazione dell'intestatario della Card, quali ad esempio le informazioni anagrafiche, i recapiti telefonici ed e-mail, i dati relativi all'autoveicolo Škoda posseduto.

I trattamenti di cui alla lettera a) e b) sono necessari per l'esecuzione del servizio richiesto nonché per l'adempimento degli obblighi normativi ad esso relativi; pertanto, in mancanza non sarà possibile svolgere le predette attività; i trattamenti di cui alle lettere c) e d) richiedono invece il Suo consenso espresso e in mancanza tali attività non verranno svolte, senza impedire comunque l'adesione al programma di fidelizzazione Škoda ŠuperCard.

Si precisa che l'attività di marketing diretto (svolta da VGI) e indiretto (svolta da VGI per il tramite di soggetti incaricati terzi) ha lo scopo di raccogliere ed utilizzare dati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per cui sono trattati, per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato, inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive. L'attività di profilazione consiste, invece, nella raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali nel settore automobilistico al fine di migliorare i servizi offerti in base alle esigenze dei clienti che hanno espresso specifico consenso.

### **4. Destinatari dei dati personali**

Nell'ambito delle indicate finalità, i Suoi dati potranno essere comunicati a:

1. dipendenti di VGI incaricati della gestione del Programma “Škoda ŠuperCard”;
2. a società e ad operatori professionali che forniscono servizi a VGI nell'ambito della gestione del sito web [www.skoda-auto.it](http://www.skoda-auto.it) oppure [www.skodasupercard.it](http://www.skodasupercard.it) (relativamente alle adesioni on-line);
3. Concessionari/Centro Assistenza Autorizzati Škoda che aderiscono all'iniziativa.

Talvolta viene indicata sola la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto, gli interessati potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari contattando il titolare del trattamento attraverso i canali indicati all'art. 1 della presente informativa.

### **5. Trasferimento dati in Paesi extra-UE**

Nell'ambito delle finalità indicate all'art. 3 della presente informativa i Suoi dati personali non verranno comunicati/trasferiti a soggetti terzi stabiliti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

### **6. Periodo di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento, nello specifico:

- per le finalità indicate alla lettera a) e b) dell'art. 3 (ovvero esecuzione del servizio richiesto) per il tempo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e, in ogni modo, non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei Suoi dati per adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti;
- per le finalità indicate alla lettera c) (ovvero per finalità di marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato di VGI) dell'art. 3, per 24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento;
- per le finalità indicate alla lettera d) (ovvero per finalità di profilazione) dell'art. 3, per 12 (dodici) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento;

Inoltre, in applicazione del Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali emesso in data 24.02.2005 e denominato *"Fidelity card e garanzie per i consumatori. Le regole del Garante per i programmi di fidelizzazione"*, i dati personali trattati per le finalità di fidelizzazione in senso stretto saranno conservati per una durata pari a quella della sua adesione al programma di fidelizzazione. Nel caso di eventuale ritiro, disabilitazione per mancato utilizzo entro un determinato arco temporale, scadenza o restituzione della carta, il termine di conservazione dei dati personali per esclusive finalità amministrative (e non anche di marketing e/o di profilazione), non sarà superiore ad un trimestre (fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile).

## 7. Diritti dell'Interessato

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

- a. Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;
- b. Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che La riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- c. **Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse dei Titolari;**
- d. Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che La riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti dai Titolari in formato .xml;
- e. Revoca del consenso al trattamento per finalità indicate all'art. 3; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;
- f. Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei Suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all'esercizio dei Suoi diritti saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

**Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD) (vedere prima l'informativa allegata, che viene consegnata contestualmente)**

Preso atto del contenuto dell'informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del RGPD consegnatami, autorizzo al trattamento dei miei dati personali per le seguenti finalità ed esprimo come segue libera scelta riguardo al trattamento per le seguenti finalità:

(a) al trattamento dei dati personali da parte di VGI per le finalità di marketing diretto e indiretto e per indagini di mercato come sopra descritte all'art. 3 dell'Informativa

☐ Acconsento

☐ Non Acconsento

(b) al trattamento dei dati da parte di VGI per attività di profilazione a finalità di marketing, come sopra descritte all'art. 3 dell'Informativa

☐ Acconsento

☐ Non Acconsento \_\_\_\_\_ Data

\_\_\_\_\_ Firma